

## ASERTIVNI ODGOVORI ZAHTJEVNIM RODITELJIMA

Priredila: Dinka Juričić

### TURBO RODITELJ

**Njegovo tipično ponašanje:** "Poslao sam vam mail (prije 10 sekundi), jeste li mi odgovorili?" ili "Znam da vam je već zvonilo za sat, ali moram s vama nakratko razgovarati." **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** "Jesi li normalan, čovječe!"

**asertivan odgovor** Oh, ne, nisam još. Moje je pravilo da odgovorim u roku od 24 sata.

**djelotvorna samoobrambena strategija** Na početku godine objasnite roditeljima da imate previše posla i obveza te da ih zato molite da zovu ili dolaze na razgovor samo u vrijeme informacija. Ako vas roditelj ipak mora nazvati izvan tog vremena, zamolite da ga prvo pita imate li u tom trenutku vremena za razgovor, a ako mu kažete da nemate, onda neka predloži da odredite vrijeme koje vam bolje odgovara. Objasnite da ste spremni učiniti iznimku i sastati se s roditeljima i izvan vremena za primanje samo kad je riječ o ekstremno hitnim situacijama.

### UVIJEK USPANIČEN RODITELJ

Katastrofa, o Bože, jedno moje dijete! **Njegovo tipično ponašanje:** Pretjerano reagira na sve što se tiče njegova djeteta, žali se, prigovara, ne može podnijeti ni najdobronamjerniju primjedbu. **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** "Ohladi, čovječe!"

**asertivan odgovor** Baš vam hvala što se mi na to skrenuli pozornost. Razmislit ću o tome, provjeriti i javiti vam što sam odlučila poduzeti.

**djelotvorna samoobrambena strategija** Treba ga ohladiti svojim smirenim držanjem i tihim glasom, ponuditi da sjedne, nešto popije, gricne... Rukujte se s njim kad dolazi (i kad odlazi), ali ne ulazite u polemike dok je u afektu, jer u takvim trenutcima ne razmišlja racionalno i ne čuje što mu govorimo.

Ako ništa ne pomaže, bolje je odgoditi razgovor dok se roditelj sam malo ne smiri s dobrim obrazloženjem (npr. morate detaljno ispitati slučaj i pripremiti dokaze/papire/svjedoke). Opće je pravilo da roditelj mora od nas otići mirniji nego što je došao.

### RODITELJ KREMENKO

Kad sam ja išao u školu, učili su nas... **Njegovo tipično ponašanje:** Neprestano se žali uspoređujući svoje nekadašnje učitelje i školu s ovim danas. Sjeća se reda, discipline, rada, svoje marljivosti i genijalnosti, pitanja i domaćih zadaća... i ništa što učitelji danas rade mu ne valja, svemu prigovara. **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** "Probudi se, čovječe!"

**asertivan odgovor** Danas su informacije široko dostupne pa su se ciljevi nastave promijenili. Želite li da vam objasnim koje kompetencije razvijamo kod današnjeg učenika?

**djelotvorna samoobrambena strategija** Objasnite roditeljima da vrijeme u kojem živimo traži drukčije obrazovanu osobu nego njihovo vrijeme: čovjek danas mora biti kreativan u pristupu problemima, mora imati

dovoljno vjere u sebe da se usudi sanjati, planirati, ostvarivati svoje snove, boriti se za ono u što vjeruje, iz svakog neuspjeha izvlačiti pouku i ne odustajati, nego počinjati na nov način.

Zato su se metode rada u razredu promijenile, zato su se tipovi zadaća promijenili, zato inzistirate da djeca rade u timovima, da rade na projektima, da budu učinkoviti i da dovršavaju ono što su započela. I zato je moguće da je dijete cijelu noć učilo, pa na kraju dobilo dvojku: više nije dovoljno samo pamtiti.

## DRUGDJEJEBOLJE RODITELJ

Druge učiteljice, u drugim školama...

### **Njegovo tipično ponašanje:**

Optužuje vas da se u drugim školama bolje radi, da se druge učiteljice više posvećuju učenicima, da ih ne muče tolikim zadaćama, da nisu tako stroge, da su im kriteriji viši...

### **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:**

“Idi tamo, tko te drži, čovječe!”

**asertivan odgovor** Hvala vam što ste mi to rekli! To zaista zvuči vrlo zanimljivo. Sad i meni padaju na pamet neke nove ideje ...

**djelotvorna samoobrambena strategija** Ponašajte se kao da su njihove primjedbe krajnje dobronamjerne (često to i jesu), pažljivo ih slušajte. Tražite da budu konkretniji i da vam točno kažu što bi željeli da bude drukčije u radu s njihovom djecom. Još bolje, neka sastave listu primjera što to druge škole ili druge učiteljice rade tako sjajno. Neka vam kažu imena škola ili kolegica da biste se s njima mogli povezati. Nastojte njihove primjedbe ne doživljavati osobno i ne dajte da vas ogorče ili bole. Učitelji i roditelji vrlo često imaju isti cilj, ali ne idu do njega istim putevima. Svima nam je korisno ako surađujemo, razgovaramo i katkad se malo prilagodimo.

## RODITELJ - BAROMETAR

Čujem što pričaju roditelji i učenici... **Njegovo tipično ponašanje:** Neprestano vas dolazi upozoriti što drugi roditelji ili učenici misle ili kažu o vama i vašem radu, prenosi raspoloženja, dijeli vam prijateljske savjete, silno se želi sprijateljiti s vama i biti vam koristan. **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** “Naporan si, čovječe!”

**asertivan odgovor** Baš vam hvala što se mi na to skrenuli pozornost. Možda bi to zaista mogao postati problem. Što bi, po vašem mišljenju bilo pametno da napravim?

**djelotvorna samoobrambena strategija** U svakoj generaciji nađu se jedan-dva takva roditelja. Ne smatrajte ih ulizicama, nego saveznicima. Postavite vlastite filtre kroz koje ćete propuštati njihove informacije i nastojte čuti samo one koje vam mogu pomoći da nešto popravite, smirite, promijenite, spriječite. Ne dopustite, ipak, da ono što čujete toga roditelja presudno utječu na vaš odnos s drugima. Ljudi ne prenose jedni drugima gole činjenice, uvijek ih (svjesno ili nesvjesno) na svoj način interpretiraju. Vjerujte da je roditelj dobronamjeran čak i kad vam kaže nešto što vam je teško čuti.

## RODITELJ - PERFEKcionista

Ništa ne valja, svi su zli, svi su budale... **Njegovo tipično ponašanje:** Bez obzira koliko sve bilo dobro i koliko se vi i svi oko vas trudili, nikad ništa neće pohvaliti, ali će zato u svemu pronaći dlaku u jajetu, svemu će prigovarati i zbog svega se ljutiti. **Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** “Ne truj se, čovječe!”

### **asertivan odgovor**

Opet ste primijetili nešto uznemirujuće? Žao mi je što se toliko nervirate. Recite mi o čemu je riječ pa da vidimo možemo li zajednički što učiniti.

### **djelotvorna samoobrambena strategija**

Čovjeka koji upozorava na probleme i propuste uvijek treba saslušati, ma koliki gnjavator bio. Pokušajte njegovo ponašanje ne doživjeti zlonamjernim. Znaite i sami da ima ljudi koji zbog svoje vlastite unutarnje gorčine sve vide crnje nego što jest, ali ima i ljudi koji naprosto razmišljaju analitički i upozoravaju na probleme kojih drugi u tom trenutku još nisu svjesni. Takvog roditelja treba uključiti u rješavanje problema na koje ukazuje. Tražite od njega da bude proaktivan i konstruktivan, da smišlja rješenja, planira, osmisli strategiju. Učinite da se osjeća korisnim.

### **PUSTIMENAMIRU RODITELJ**

Ne gnjavite me, imam ja svog posla... **Njegovo tipično ponašanje:** Smatra da ste plaćeni da se brinete o njegovom djetetu i da to ne znate raditi ako vam je potrebna njegova pomoć. Ignorira vas, ne dolazi na informacije čak ni kad ste vrlo uporni. Neki od takvih roditelja znaju čak biti i nasilni kad ih napokon uspijete dovući na razgovor o problemu njegova djeteta.

**Što biste mu najradije rekli kad biste smjeli:** “ Jak si mi ti neki roditelj, čovječe!”

**asertivan odgovor** Vjerujem da ćete biti ponosni kad čujete kako vaše dijete u lijepo napreduje. Trebali bismo razgovarati s vama o programima u koje bi se mogao uključiti.

**djelotvorna samoobrambena strategija** Nikad ne sudite knjigu po koricama. Ne mora značiti da je roditelj koji ne dolazi u školu nemaran i da ga njegovo dijete ne zanima. Možda nosi neke svoje osobne mrakove i frustracije koje ga priječe da razgovara s vama pa zato izbjegava dolaske u školu. Zato je jako važno, kad pozivate takvog roditelja, da nema osjećaj da ga zovete zbog problema s djetetom, nego da mu nudite neki razlog za radost. Pridobijte ga na suradnju strpljivo, malim koracima, u rukavicama. Njegovo ponašanje nikad ne doživljavajte osobno. Možda će steći povjerenje u vas, možda neće i sav će vaš trud biti uzaludan. Ali barem ćete znati da ste učinili sve što je bilo u vašoj moći.

**Svaki je čovjek priča za sebe i ne postoji jedinstveni recept za postupanje s ljudima. Katkad će asertivnost pomoći, katkad neće, ali nikad, baš nikad neće štetiti.**